

## **Hinweise zum Hygienekonzept für Klient\*innen während der Corona- Pandemie in einfacher Sprache:**

Sie dürfen wieder in die Beratungsstelle kommen. Wir verabreden dafür einen Termin mit Ihnen. Wir halten uns an die Gesetze und die Vorgaben von unserem Vorstand. Deshalb gelten diese Regeln:

### **Allgemeine Hinweise:**

- Sie müssen gesund sein (kein Fieber, keine Erkältung).
- Bitte kommen Sie allein oder als Paar zur Beratung.
- Es dürfen nur Erwachsene und Jugendliche über 14 Jahre ins ebz kommen.
- Bitte sagen Sie vorher Bescheid, wenn Sie Ihr Baby im Kinderwagen oder einen Dolmetscher mitbringen müssen.
- Bitte tragen Sie eine Maske.
- Waschen oder desinfizieren Sie sich vor der Beratung die Hände
- Halten Sie bitte immer 2 m Abstand zu anderen Personen.

### **Sie sollen bei uns niemanden treffen:**

- Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihrem Termin, nicht früher und nicht später.
- Sie können nicht im Haus auf den Termin warten. Sie können im Hof vor dem Haus warten.
- Bitte benutzen Sie den Aufzug nur allein oder mit Ihrer Familie.
- Bitte benutzen Sie das Treppenhaus nur nach unten, benutzen Sie bitte den Fahrstuhl nach oben.

### **Hygiene-Maßnahmen:**

- Bitte halten Sie sich an die übliche Husten- und Nies-Etikette (husten und niesen in die Armbeuge und vom Gegenüber abgewandt).
- Wir desinfizieren unsere Tische und Stuhllehnen nach den Beratungen.
- Wir öffnen oft die Fenster.
- Die Berater tragen eine Maske.

### **Wir wollen, dass sich nur wenig Menschen anstecken können:**

- Wenn Sie Corona bekommen, rufen Sie uns bitte sofort an.
- Wir schreiben Ihre Telefonnummer und Adresse auf. Wir rufen Sie an, wenn bei uns einer Corona hat. Ihre Adresse und Telefonnummer löschen wir nach 3 Wochen. Keiner weiß, dass Sie bei uns waren.

Vielen Dank und bleiben Sie gesund!

Das ebz-Team