

Hinweise zum Hygienekonzept für Klient*innen während der Corona- Pandemie in einfacher Sprache (Stand 21.01.2021):

Wir verabreden einen Termin mit Ihnen. Wir halten uns an die Gesetze und die Vorgaben von unserem Vorstand. Deshalb gelten diese Regeln:

Allgemeine Hinweise:

- Sie müssen gesund sein (kein Fieber, keine Erkältung).
- Sie dürfen nicht zu uns kommen, wenn Sie in den letzten 14 Tagen aus einem Risikogebiet wiedergekommen sind und unter Quarantäne stehen.
- Bitte kommen Sie allein oder als Paar zur Beratung.
- Es dürfen nur Erwachsene und Kinder unter 3 Jahre ins ebz kommen.
- Bitte sagen Sie vorher Bescheid, wenn Sie Ihr Baby im Kinderwagen oder einen Dolmetscher mitbringen müssen.
- Bitte tragen Sie eine FFP2 Maske.
- Waschen oder desinfizieren Sie sich vor der Beratung die Hände.
- Halten Sie bitte immer 2 m Abstand zu anderen Personen.

Sie sollen bei uns niemanden treffen:

- Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihrem Termin, nicht früher und nicht später.
- Wenn Sie warten müssen, achten Sie bitte auch im Wartebereich auf die Kontaktbeschränkungen, Abstandsregeln und die Maskenpflicht.
- Bitte benutzen Sie den Aufzug nur allein oder mit Ihrer Familie.
- Bitte benutzen Sie das Treppenhaus nur nach unten, benutzen Sie bitte den Fahrstuhl nach oben.

Hygiene-Maßnahmen:

- Bitte halten Sie sich an die übliche Husten- und Nies-Etikette (husten und niesen in die Armbeuge und vom Gegenüber abgewandt).
- Wir desinfizieren unsere Tische und Stuhllehnen nach den Beratungen.
- Wir öffnen oft die Fenster.
- Die Berater tragen eine Maske.

Wir wollen, dass sich nur wenig Menschen anstecken können:

- Wenn Sie Corona bekommen, rufen Sie uns bitte sofort an.
- Wir schreiben Ihre Telefonnummer und Adresse auf. Wir rufen Sie an, wenn bei uns jemand Corona hat. Ihre Adresse und Telefonnummer löschen wir nach 3 Wochen. Keiner weiß, dass Sie bei uns waren.

Vielen Dank und bleiben Sie gesund!

Das ebz-Team